

お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1	当社は、何で知りましたか？ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> ご紹介 (OB) <input type="checkbox"/> ご紹介 (パートナー・社員) <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> 当社で新築 <input type="checkbox"/> 近隣・近所でリフォーム現場を見て <input checked="" type="checkbox"/> その他 ※その他の方 具体的に → 当初は新築するための建築会社を探しており、SUUMOの雑誌などで。
Q2	当社以外に問い合わせした業者は？ <input checked="" type="checkbox"/> ハウスメーカー <input type="checkbox"/> エ務店 <input type="checkbox"/> リフォーム会社 <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 1社 <input type="checkbox"/> 2社 <input type="checkbox"/> 3社 <input checked="" type="checkbox"/> 4社以上
Q3	当社を選んでいただいた理由は？(複数可) <input type="checkbox"/> 明確な価格表示 <input type="checkbox"/> 価格が安かった <input checked="" type="checkbox"/> 担当者の人柄・理解力・相性が良かった <input type="checkbox"/> 技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/> デザイン性や設計力に魅力があった <input type="checkbox"/> 会社の信頼や実績 <input type="checkbox"/> アフターサービスが充実していた <input type="checkbox"/> ご自宅からの距離が近かった <input type="checkbox"/> 大工 <input type="checkbox"/> 当社で新築したから <input type="checkbox"/> 過去にリフォームして良かったから
Q4	担当者のお客様への対応はいかがでしたか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q5	担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ →
Q6	お打合せ内容は、いかがでしたか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ →
Q7	お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？ → 壁紙襖紙、照明器具 自分でカタログから選んだので、小まじサンプルから部屋へのイメージにするのが難しかったので、アドバイス等
Q8	工事後のお家の間取りはいかがですか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q9	工事後の住み心地はいかがですか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q10	こうした方が良かったという点は？ <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり ありの方のみ、差し支えなければご記入下さい。 →
Q11	価格は？ <input type="checkbox"/> 安い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高い <input checked="" type="checkbox"/> わからない (他社と比較していないので)

Q12 現場はいかがでしたか?

きれい 普通 汚い

Q13 現場の工程は、いかがでしたか?

工事進行は 早い 普通 遅い

工事内容は 大変満足 満足 普通 不満

※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。

満足いただけなかった理由は?

→

Q14 パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか?

(1) 施工部 大工

大変満足 満足 普通 不満

(2) 上記以外の現場にかかわった職人

() 大変満足 満足 普通 不満 () 大変満足 満足 普通 不満

() 大変満足 満足 普通 不満 () 大変満足 満足 普通 不満

() 大変満足 満足 普通 不満 () 大変満足 満足 普通 不満

※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。

満足いただけなかった理由は?

→

Q15 工事に対する満足度はいかがでしょうか?

担当者 大変満足 満足 普通 不満

施工部 大工 大変満足 満足 普通 不満

パートナー 大変満足 満足 普通 不満

Q16 今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか?(複数選択可)

全面改装 間取り変更 キッチン リビング 浴室 トイレ 洗面所

玄関 エクステリア 外壁 屋根 その他 →

Q17 今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか?(複数選択可)

リフォームや建築の専門知識 紹介事例 最新、又はトレンドの設備・商品の情報

相談会やイベント情報 その他 →

Q18 リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか?(複数選択可)

テレビ ラジオ 新聞広告 雑誌 展示場 知人・友人 相談会・イベント

インターネット その他

その他の方 具体的にお願いいたします。

→

Q18 その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。

→ おかげ様で、毎日「いい家だなあ」と思いつながら過ごしています。ありがとうございました。

お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。		工事担当者名
※お名前		渡邊様 2

※アンケートのご協力、ありがとうございました。
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。