お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1 当社は、何で知りましたか？

□✓新聞 □チラシ □ホームページ □ご紹介（OB） □ご紹介（パートナー・社員）
□展示場 □看板 □当社で新築 □近隣・近所でﾘﾌｫｰﾑ現場を見て □その他

その他の方 具体的に
→ 40年程前、当時購読していた朝日新聞に"匠の会"というのがあって、それに所属していらした貴社を知り、一度主人と私とが伺ってから、ずーっと、お付合をさせて頂いております。あらゆる工事 10何種類、 に相談と施工とその都度、担当者に恵まれ、丁寧且つ親切で、有難く、前社長宛に御礼状を書いた程です（余談ですが、その仕事を見ていた兄が、俺も匠の会に頼もうと東京の匠の会に頼んだ程です。）

Q2 当社を選んでいただいた理由は？（複数可）

□明確な価格表示 □価格が安い □✓担当者の人柄・理解力・相性が良かった □技術力が高いと感じた
□デザイン性や設計力に魅力があった □✓会社の信頼や実績 □✓アフターサービスが充実していた
□ご自宅からの距離が近かった □大工 □当社で新築したから □過去にﾘﾌｫｰﾑして良かったから

Q3 担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？

□✓大変満足 ☒満足 □普通 □不満
※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。
満足いただけなかった理由は？
→

Q4 価格は？

□安い □✓普通 □高い □わからない。他社と比較していないので

Q5 パートナー（業者）のお客様への対応はいかがでしたか？

（1）施工部 大工
□大変満足 □✓満足 □普通 □不満
（2）上記以外の現場にかかわった職人。
（ペンキ ）□大変満足 □✓満足 □普通 □不満 （ ）□大変満足 □満足 □普通 □不満
（左官 ）□✓大変満足 □満足 □普通 □不満 （ ）□大変満足 □満足 □普通 □不満
（水道屋 衛生業者 ）□大変満足 □✓満足 □普通 □不満 （ ）□大変満足 □満足 □普通 □不満
※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。
満足いただけなかった理由は？
→

Q6 工事に対しての満足度はいかがでしょうか？

工事担当者 □✓大変満足 □満足 □普通 □不満
施工部 大工 □✓大変満足 □満足 □普通 □不満
ﾊﾟｰﾄﾅｰ（業者） □✓大変満足 □満足 □普通 □不満

Q7 今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか？（複数選択可）

□全面改装 □間取り変更 □キッチン □リビング □浴室 □トイレ □洗面 □玄関
□エクステリア □外壁 □屋根 □その他 →

Q8 今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか？（複数選択可）

□リフォームや建築の専門知識 □最新、又はトレンドの設備・商品の情報 □紹介事例
□相談会やイベント情報 □その他 →

Q9 リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか？（複数選択可）

□テレビ □ラジオ □✓新聞広告 □✓雑誌 □展示場 □✓知人・友人 □相談会・イベント
□ホームページ □その他 →

Q10 その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。

→ 今回も、担当者に恵まれ、工事が終ったあとも、何でも、小さなことは私がやりますからと、いろいろ相談にのって下さり、必要な時、相談のある時、電話するようにいわれとても心強いです。従って、No.7とNo.8はあえて記入しませんでした。

孫田
'30.9.10
誠

お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。		工事担当者名
※お名前	[redacted]	[illegible]氏

※アンケートのご協力、ありがとうございました。
ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。

三
'18.9.10
宅