

# お客様リフォームアンケート ※該当する項目にシ点をお付け下さい。

Q1 当社は、何で知りましたか?  
新聞 チラシ ホームページ ご紹介(0B) ご紹介(パートナー・社員)  
展示場 看板 当社で新築 近隣・近所でリフォーム現場を見て その他  
 その他の方 具体的に  
 → 35~36年前に先代の社長さんと近所の梅さんの家でお会いしてから、何かか  
 お願ひする様にしました。

Q2 当社を選んでいただいた理由は?(複数可)  
明確な価格表示 価格が安い 担当者の人柄・理解力・相性が良かった 技術力が高いと感じた  
デザイン性や設計力に魅力があった 会社の信頼や実績 アフターサービスが充実していた  
ご自宅からの距離が近かった 大工 当社で新築したから 過去にリフォームして良かったから

Q3 担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか?  
大変満足 満足 普通 不満  
 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 満足いただけなかった理由は?  
 →

Q4 価格は?  
安い 普通 高い 最近他社に仕事お願ひ(仕事が無いので)解かりませんが広告で見ると安く

Q5 パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか?  
 (1) 施工部 大工 大変満足 満足 普通 不満  
 (2) 上記以外の現場にかかわった職人。  
 安藤塗装 大変満足 満足 普通 不満 電気屋 大変満足 満足 普通 不満  
 (池谷板金) 大変満足 満足 普通 不満 ( ) 大変満足 満足 普通 不満  
 黒羽工親 大変満足 満足 普通 不満 ( ) 大変満足 満足 普通 不満  
 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 満足いただけなかった理由は?  
 →

Q6 工事に対しての満足度はいかがでしょうか?  
 工事担当者 大変満足 満足 普通 不満 暑い日はかり続いて皆人とでも仕事熱心で  
 施工部 大工 大変満足 満足 普通 不満 熱中症にさらたのか、怪しいな...か心配で(大 特クベラング  
 パートナー(業者) 大変満足 満足 普通 不満 作りの黒羽工(大工)に(大)で本当に大丈夫だ かい心配で(大  
 皆人とでも仕事熱心でニ苦勞様で(大)

Q7 今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか?(複数選択可)  
全面改装 間取り変更 キッチン リビング 浴室 トイレ 洗面 玄関  
エクステリア 外壁 屋根 その他 →

Q8 今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか?(複数選択可)  
リフォームや建築の専門知識 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 紹介事例  
相談会やイベント情報 その他 →

Q9 リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか?(複数選択可)  
テレビ ラジオ 新聞広告 雑誌 展示場 知人・友人 相談会・イベント  
ホームページ その他 →

Q10 その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。  
 → 先建総工とは、いつもお仕事を願ひして下さる事でも快く引き受けて  
 いただき感謝して下さる。特に島崎さんとは色々とお配慮いただきありがとうございます。

お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。 工事担当者名  
 ※お名前 [ ] 島崎さん 6

菰田  
30.8.20  
誠

今  
30.8.21  
村

※アンケートのご協力、ありがとうございました。  
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。