

お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1	<p>当社は、何で知りましたか？</p> <p><input type="checkbox"/>新聞 <input type="checkbox"/>チラシ <input checked="" type="checkbox"/>ホームページ <input type="checkbox"/>ご紹介(08) <input type="checkbox"/>ご紹介(パートナー・社員)</p> <p><input type="checkbox"/>展示場 <input type="checkbox"/>看板 <input checked="" type="checkbox"/>当社で新築 <input type="checkbox"/>近隣・近所でリフォーム現場を見て</p> <p><input type="checkbox"/>その他 ※その他の方 具体的に</p> <p>→</p> <p>-----</p>
Q2	<p>当社以外に問い合わせした業者は？</p> <p><input type="checkbox"/>ハウスメーカー <input type="checkbox"/>工務店 <input type="checkbox"/>リフォーム会社</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>なし <input type="checkbox"/>1社 <input type="checkbox"/>2社 <input type="checkbox"/>3社 <input type="checkbox"/>4社以上</p>
Q3	<p>当社を選んでいただいた理由は？(複数可)</p> <p><input type="checkbox"/>明確な価格表示 <input type="checkbox"/>価格が安かった <input checked="" type="checkbox"/>担当者の人柄・理解力・相性が良かった</p> <p><input type="checkbox"/>技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/>デザイン性や設計力に魅力があった <input checked="" type="checkbox"/>会社の信頼や実績</p> <p><input type="checkbox"/>アフターサービスが充実していた <input type="checkbox"/>ご自宅からの距離が近かった <input checked="" type="checkbox"/>大工</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>当社で新築したから <input type="checkbox"/>過去にリフォームして良かったから</p>
Q4	<p>担当者のお客様への対応はいかがでしたか？</p> <p><input type="checkbox"/>大変満足 <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
Q5	<p>担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？</p> <p><input type="checkbox"/>大変満足 <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。</p> <p>満足いただけなかった理由は？</p> <p>→</p> <p>-----</p>
Q6	<p>お打合せ内容は、いかがでしたか？</p> <p><input type="checkbox"/>大変満足 <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。</p> <p>満足いただけなかった理由は？</p> <p>→</p> <p>-----</p>
Q7	<p>お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？</p> <p>→</p> <p>-----</p>
Q8	<p>工事後のお家の間取りはいかがですか？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
Q9	<p>工事後の住み心地はいかがですか？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
Q10	<p>こうした方が良かったという点は？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>なし <input type="checkbox"/>あり</p> <p>ありの方のみ、差し支えなければご記入下さい。</p> <p>→</p> <p>-----</p>
Q11	<p>価格は？</p> <p><input type="checkbox"/>安い <input type="checkbox"/>普通 <input checked="" type="checkbox"/>高い</p>

Q12	現場はいかがでしたか? <input type="checkbox"/> きれい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 汚い
Q13	現場の工程は、いかがでしたか? 工事進行は <input checked="" type="checkbox"/> 早い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 遅い 工事内容は <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? →
Q14	パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか? (1)施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (2)上記以外の現場にかかわった職人 (管工) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (電気) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (内装) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (外装) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? →
Q15	工事に対する満足度はいかがでしょうか? 担当者 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 パートナー <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q16	今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 間取り変更 <input type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> リビング <input checked="" type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗面所 <input type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> エクステリア <input type="checkbox"/> 外壁 <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> その他→
Q17	今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか?(複数選択可) <input checked="" type="checkbox"/> リフォームや建築の専門知識 <input type="checkbox"/> 紹介事例 <input type="checkbox"/> 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 <input type="checkbox"/> 相談会やイベント情報 <input type="checkbox"/> その他→
Q18	リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> 新聞広告 <input type="checkbox"/> 雑誌 <input checked="" type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> 相談会・イベント <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的にお願いいたします。 →
Q18	その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。 →
お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。	
※お名前	工事担当者名



※アンケートのご協力、ありがとうございました。
ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。