

# お客様リフォームアンケート

※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1	当社は、何で知りましたか？ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> ご紹介(0B) <input type="checkbox"/> ご紹介(パートナー・社員) <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 看板 <input checked="" type="checkbox"/> 当社で新築 <input type="checkbox"/> 近隣・近所でリフォーム現場を見て <input type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的に →
Q2	当社を選んでいただいた理由は？(複数可) <input type="checkbox"/> 明確な価格表示 <input type="checkbox"/> 価格が安い <input checked="" type="checkbox"/> 担当者の人柄・理解力・相性が良かった <input type="checkbox"/> 技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/> デザイン性や設計力に魅力があった <input type="checkbox"/> 会社の信頼や実績 <input checked="" type="checkbox"/> アフターサービスが充実していた <input type="checkbox"/> ご自宅からの距離が近かった <input type="checkbox"/> 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 当社で新築したから <input checked="" type="checkbox"/> 過去にリフォームして良かったから
Q3	担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ →
Q4	価格は？ <input type="checkbox"/> 安い <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> わからない。他社と比較していないので
Q5	パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか？ (1)施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (2)上記以外の現場にかかわった職人。 (ベランダ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (クロス) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ →
Q6	工事に対しての満足度はいかがでしょうか？ 工事担当者 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 パート(業者) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q7	今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか？(複数選択可) <input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 間取り変更 <input type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> リビング <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗面 <input checked="" type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> エクステリア <input type="checkbox"/> 外壁 <input checked="" type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> その他 →
Q8	今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか？(複数選択可) <input checked="" type="checkbox"/> リフォームや建築の専門知識 <input type="checkbox"/> 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 <input type="checkbox"/> 紹介事例 <input type="checkbox"/> 相談会やイベント情報 <input type="checkbox"/> その他 →
Q9	リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか？(複数選択可) <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input checked="" type="checkbox"/> 新聞広告 <input type="checkbox"/> 雑誌 <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> 相談会・イベント <input checked="" type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> その他 →
Q10	その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。 → いろいろ要望に徹底、応えて頂きたい。ありがとうございました
お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。	
※お名前	工事担当者名
	金子さん

27.19

27.19

※アンケートのご協力、ありがとうございました。  
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。