

お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1 当社は、何で知りましたか？  
 新聞  チラシ  ホームページ  ご紹介(0B)  ご紹介(パートナー・社員)  
 展示場  看板  当社で新築  近隣・近所でリフォーム現場を見て  
 その他 ※その他の方 具体的に  
 → 正確には10年前に親戚で新築した家を購入しました。その売主さんから

Q2 当社以外に問い合わせた業者は？  
 ハウスメーカー  工務店  リフォーム会社  
 なし  1社  2社  3社  4社以上  
 リフォームの際はアタ-アアのいき角いた「おたさんて」と強く勧められました。

Q3 当社を選んでいただいた理由は？(複数可)  
 明確な価格表示  価格が安かった  担当者の人柄・理解力・相性が良かった  
 技術力が高いと感じた  デザイン性や設計力に魅力があった  会社の信頼や実績  
 アフターサービスが充実していた  ご自宅からの距離が近かった  大工  
 当社で新築したから  過去にリフォームして良かったから

Q4 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？  
 大変満足  満足  普通  不満

Q5 担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？  
 大変満足  満足  普通  不満  
 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 満足いただけなかった理由は？  
 →

Q6 お打合せ内容は、いかがでしたか？  
 大変満足  満足  普通  不満  
 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 満足いただけなかった理由は？  
 →

Q7 お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？  
 → 特になし

Q8 工事後のお家の間取りはいかがですか？  
 大変満足  満足  普通  不満

Q9 工事後の住み心地はいかがですか？  
 大変満足  満足  普通  不満

Q10 こうした方が良かったという点は？  
 なし  あり  
 ありの方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 →

Q11 価格は？  
 安い  普通  高い  わからない (他社と比較していないので)

Q12 現場はいかがでしたか？  
 きれい  普通  汚い

Q13 現場の工程は、いかがでしたか？  
 工事進行は 早い  普通  遅い  
 工事内容は 大変満足  満足  普通  不満  
 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 満足いただけなかった理由は？  
 →

Q14 パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか？  
 (1)施工部 大工  
 大変満足  満足  普通  不満  
 (2)上記以外の現場にかかわった職人  
 (全員)  大変満足  満足  普通  不満 ( )  大変満足  満足  普通  不満  
 ( )  大変満足  満足  普通  不満 ( )  大変満足  満足  普通  不満  
 ( )  大変満足  満足  普通  不満 ( )  大変満足  満足  普通  不満  
 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。  
 満足いただけなかった理由は？  
 →

Q15 工事に対する満足度はいかがでしょうか？  
 担当者  大変満足  満足  普通  不満  
 施工部 大工  大変満足  満足  普通  不満  
 パートナー  大変満足  満足  普通  不満

Q16 今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか？(複数選択可)  
 全面改装  間取り変更  キッチン  リビング  浴室  トイレ  洗面所  
 玄関  エクステリア  外壁  屋根  その他 →

Q17 今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか？(複数選択可)  
 リフォームや建築の専門知識  紹介事例  最新、又はトレンドの設備・商品の情報  
 相談会やイベント情報  その他 →

Q18 リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか？(複数選択可)  
 テレビ  ラジオ  新聞広告  雑誌  展示場  知人・友人  相談会・イベント  
 インターネット  その他  
 その他の方 具体的にお願いします。  
 →

Q18 その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。  
 → 担当の高橋さんは誠実に信頼出来、佐藤大工の仕事ぶりも素晴らしいの一言です。大満足でした

お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。 工事担当者名  
 ※お名前 [ ] 高橋 誠

※アンケートのご協力、ありがとうございました。  
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。

