

お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

| | |
|-----|--|
| Q1 | 当社は、何で知りましたか？ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> ご紹介 (OB) <input type="checkbox"/> ご紹介 (パートナー・社員) <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> 当社で新築 <input type="checkbox"/> 近隣・近所でリフォーム現場を見て <input type="checkbox"/> その他 ※その他の方 具体的に → 24年前に先代の社長さんと知り合っておりまして増築をお願い致した。前回(3年前)も2もた建総工でリフォームをしたので |
| Q2 | 当社以外に問い合わせした業者は？ <input type="checkbox"/> ハウスメーカー <input type="checkbox"/> 工務店 <input type="checkbox"/> リフォーム会社 <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 1社 <input type="checkbox"/> 2社 <input type="checkbox"/> 3社 <input type="checkbox"/> 4社以上 |
| Q3 | 当社を選んでいただいた理由は？(複数可) <input type="checkbox"/> 明確な価格表示 <input type="checkbox"/> 価格が安かった <input checked="" type="checkbox"/> 担当者の人柄・理解力・相性が良かった <input checked="" type="checkbox"/> 技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/> デザイン性や設計力に魅力があった <input type="checkbox"/> 会社の信頼や実績 <input type="checkbox"/> アフターサービスが充実していた <input type="checkbox"/> ご自宅からの距離が近かった <input type="checkbox"/> 大工 <input type="checkbox"/> 当社で新築したから <input checked="" type="checkbox"/> 過去にリフォームして良かったから |
| Q4 | 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 |
| Q5 | 担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ → |
| Q6 | お打合せ内容は、いかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ → |
| Q7 | お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？ → |
| Q8 | 工事後のお家の間取りはいかがですか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 |
| Q9 | 工事後の住み心地はいかがですか？ <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 |
| Q10 | こうした方が良かったという点は？ <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり ありの方のみ、差し支えなければご記入下さい。 → |
| Q11 | 価格は？ <input type="checkbox"/> 安い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高い <input checked="" type="checkbox"/> わからない (他社と比較していないので) |

| | |
|-------------------|---|
| Q12 | 現場はいかがでしたか? <input checked="" type="checkbox"/> きれい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 汚い |
| Q13 | 現場の工程は、いかがでしたか? 工事進行は <input checked="" type="checkbox"/> 早い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 遅い 工事内容は <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? → _____ |
| Q14 | パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか? (1) 施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (2) 上記以外の現場にかかわった職人 (足場) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 () <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (屋根) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 () <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (ハンサマ) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 () <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? → _____ |
| Q15 | 工事に対する満足度はいかがでしょうか? 担当者 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 パートナー <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 |
| Q16 | 今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 間取り変更 <input type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> リビング <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗面所 <input checked="" type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> エクステリア <input type="checkbox"/> 外壁 <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> その他 → 内壁 |
| Q17 | 今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> リフォームや建築の専門知識 <input type="checkbox"/> 紹介事例 <input type="checkbox"/> 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 <input type="checkbox"/> 相談会やイベント情報 <input type="checkbox"/> その他 → _____ |
| Q18 | リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> 新聞広告 <input checked="" type="checkbox"/> 雑誌 <input type="checkbox"/> 展示場 <input checked="" type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> 相談会・イベント <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的にお願いいたします。 → _____ |
| Q18 | その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。 → とても満足しております。 |
| お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。 | |
| ※お名前 | 工事担当者名 島崎 柰 (4) |

※アンケートのご協力、ありがとうございました。

ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。

