

お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1	当社は、何で知りましたか? <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input checked="" type="checkbox"/> ご紹介(0B) <input checked="" type="checkbox"/> ご紹介(パートナー・社員) <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> 当社で新築 <input type="checkbox"/> 近隣・近所でリフォーム現場を見て <input type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的に →
Q2	当社を選んでいただいた理由は?(複数可) <input type="checkbox"/> 明確な価格表示 <input type="checkbox"/> 価格が安い <input type="checkbox"/> 担当者の人柄・理解力・相性が良かった <input checked="" type="checkbox"/> 技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/> デザイン性や設計力に魅力があった <input checked="" type="checkbox"/> 会社の信頼や実績 <input type="checkbox"/> アフターサービスが充実していた <input type="checkbox"/> ご自宅からの距離が近かった <input type="checkbox"/> 大工 <input type="checkbox"/> 当社で新築したから <input type="checkbox"/> 過去にリフォームして良かったから
Q3	担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか? <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? →
Q4	価格は? <input type="checkbox"/> 安い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高い <input checked="" type="checkbox"/> わからない。他社と比較していないので
Q5	パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか? (1)施工部 大工 <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (2)上記以外の現場にかかわった職人。 (足場) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 () <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (塗装) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 () <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (板金) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 () <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? →
Q6	工事に対しての満足度はいかがでしょうか? 工事担当者 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 施工部 大工 <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 パート(業者) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q7	今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 間取り変更 <input type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> リビング <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗面 <input type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> エクステリア <input type="checkbox"/> 外壁 <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> その他 → <u>壁紙</u>
Q8	今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> リフォームや建築の専門知識 <input type="checkbox"/> 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 <input type="checkbox"/> 紹介事例 <input type="checkbox"/> 相談会やイベント情報 <input type="checkbox"/> その他 →
Q9	リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> 新聞広告 <input type="checkbox"/> 雑誌 <input type="checkbox"/> 展示場 <input checked="" type="checkbox"/> 知人・友人 <input checked="" type="checkbox"/> 相談会・イベント <input checked="" type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> その他 →
Q10	その他、ご意見、ご感想がありましたらお聞かせ下さい。 → 台風で屋根が壊れた時に 村山さん 至急の SOS に 工務体から迅速処置に 対応して下さり、 大変感謝です。 此の期に 屋根修理の 中で 10年目の 外壁塗装も 工事にも 丁寧、 大変 丁寧 丁寧 丁寧 でお名前、 〇アンケートの 〇パートナーの 〇業者が 〇良い 〇分かります 〇塗装と 〇板金の 〇工事 〇と 〇お名前 〇と 〇一般 〇の 〇家 〇の 〇お名前
お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。	
※お名前	金子 宏 祥

31.3.12

31.3.12

※アンケートのご協力、ありがとうございました。
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。