

# お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1	当社は、何で知りましたか? <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> ご紹介(0B) <input type="checkbox"/> ご紹介(パートナー) <input type="checkbox"/> ご紹介(社員) <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 看板 <input checked="" type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的に 今回で3度目のリフォームでした。確実に仕事をして下さりと思いました。
Q2	当社を選んでいただいた理由は?(複数可) <input checked="" type="checkbox"/> 明確な価格表示 <input type="checkbox"/> 価格が安かった <input checked="" type="checkbox"/> 担当者の人柄・理解力・相性が良かった <input type="checkbox"/> 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/> デザイン性や設計力に魅力があった <input type="checkbox"/> 会社の信頼や実績 <input type="checkbox"/> アフターサービスが充実していた <input checked="" type="checkbox"/> ご自宅からの距離が近かった <input type="checkbox"/> 当社で新築したから
Q3	担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか? <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? -----
Q4	価格は? <input type="checkbox"/> 安い <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高い
Q5	パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか? (1)施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (2)上記以外の現場にかかわった職人。 すべて <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ( ) <input type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は? -----
Q6	工事に対する満足度はいかがでしょうか? 担当者 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 パートナー(業者) <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q7	今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 間取り変更 <input checked="" type="checkbox"/> キッチン <input checked="" type="checkbox"/> リビング <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗面 <input checked="" type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> エクステリア <input type="checkbox"/> 外壁 <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> その他 <b>※当面予定なし</b>
Q8	今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> リフォームや建築の専門知識 <input type="checkbox"/> リフォームローン <input type="checkbox"/> 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 <input type="checkbox"/> 紹介事例 <input type="checkbox"/> 相談会やイベント情報 <input checked="" type="checkbox"/> その他
Q9	リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか?(複数選択可) <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input checked="" type="checkbox"/> 新聞広告 <input checked="" type="checkbox"/> 雑誌 <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> 相談会・イベント <input checked="" type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> その他
Q10	その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。 家は必要に応じて手を入れゆくもの...もちろんお家の具合も悪いですか... ホームドクターとて時期アドバンスはいいですね。これからもよろしくお願いします。
お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。	
※お名前	高橋

※アンケートのご協力、ありがとうございました。  
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。

29.1.2

今  
29.1.20  
村