

# お客様リフォームアンケート ※該当する項目にレ点をお付け下さい。

Q1	当社は、何で知りましたか？ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input checked="" type="checkbox"/> ご紹介(OB) <input type="checkbox"/> ご紹介(パートナー) <input type="checkbox"/> ご紹介(社員) <input type="checkbox"/> 展示場 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的に -----
Q2	当社以外に問い合わせた業者は？ <input checked="" type="checkbox"/> ハウスメーカー <input type="checkbox"/> 工務店 <input checked="" type="checkbox"/> リフォーム会社 <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 1社 <input checked="" type="checkbox"/> 2社 <input type="checkbox"/> 3社 <input type="checkbox"/> 4社以上
Q3	当社を選んでいただいた理由は？(複数可) <input checked="" type="checkbox"/> 明確な価格表示 <input type="checkbox"/> 価格が安かった <input checked="" type="checkbox"/> 担当者の人柄・理解力・相性が良かった <input checked="" type="checkbox"/> 技術力が高いと感じた <input type="checkbox"/> デザイン性や設計力に魅力があった <input checked="" type="checkbox"/> 会社の信頼や実績 <input type="checkbox"/> アフターサービスが充実していた <input checked="" type="checkbox"/> ご自宅からの距離が近かった <input type="checkbox"/> 大工 <input type="checkbox"/> 当社で新築したから
Q4	担当者のお客様への対応はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q5	担当者の基礎知識、商品知識にご不満はありませんでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ -----
Q6	お打合せ内容は、いかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 ※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。 満足いただけなかった理由は？ -----
Q7	お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？ -----
Q8	工事後のお家の間取りはいかがですか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q9	工事後の住み心地はいかがですか？ <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
Q10	こうした方が良かったという点は？ <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり ありの方 -----
Q11	価格は？ <input type="checkbox"/> 安い <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高い

Q12	現場はいかがでしたか？
	<input checked="" type="checkbox"/> きれい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 汚い
Q13	現場の工程は、いかがでしたか？
	<p>工事進行は<input checked="" type="checkbox"/>早い <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>遅い</p> <p>工事内容は<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。</p> <p>満足いただけなかった理由は？</p> <p>-----</p>
Q14	パートナー(業者)のお客様への対応はいかがでしたか？
	<p>(1)施工部 大工</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>(2)上記以外の現場にかかわった職人。</p> <p>(左官)<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満 (検査)<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>(防水)<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満 (塗装)<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>(電気)<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満 (白蚁)<input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>※不満と答えた方のみ、差し支えなければご記入下さい。</p> <p>満足いただけなかった理由は？</p> <p>-----</p>
Q15	工事に対しての満足度はいかがでしょうか？
	<p>担当者 <input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>施工部 大工 <input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>パートナー <input checked="" type="checkbox"/>大変満足 <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
Q16	今後、リフォームしたい箇所がありましたら何処ですか？(複数選択可)
	<input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 間取り変更 <input type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> リビング <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗面 <input type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> エクステリア <input type="checkbox"/> 外壁 <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> その他
Q17	今後のリフォームに向けて、もっと知りたい情報はありますか？(複数選択可)
	<input checked="" type="checkbox"/> リフォームや建築の専門知識 <input type="checkbox"/> リフォームローン <input checked="" type="checkbox"/> 紹介事例 <input type="checkbox"/> 最新、又はトレンドの設備・商品の情報 <input type="checkbox"/> 相談会やイベント情報 <input type="checkbox"/> その他
Q18	リフォーム情報の入手方法は、主にどんなものですか？(複数選択可)
	<input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> 新聞広告 <input type="checkbox"/> 雑誌 <input type="checkbox"/> 展示場 <input checked="" type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> 相談会・イベント <input checked="" type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> その他 その他の方 具体的にお願いします。
Q18	その他、ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい。
	今回に作業していただき大変満足しております。安心して依頼する事が出来た。ありがとうございました。
	お客様のご連絡先をお聞かせ下さい。
※お名前	<div style="background-color: black; width: 150px; height: 20px; display: inline-block;"></div> <span style="font-size: 1.5em; vertical-align: middle;">島崎</span>



※アンケートのご協力、ありがとうございました。  
 ご記入いただきました内容につきましては、弊社のサービス向上の為にのみ、活用させていただきます。

4